



Nurse Manager Academy Program Agenda – Day 1

- 9:15 – 10:15 am **Leadership Activity: リーダーとしての活動**
- 実力のあるリーダーの特徴を挙げる
 - 実力のあるリーダーになる為の課題とハードルについて議論する
 - 成果につながるリーダーシップの特徴を理解し、それを伸ばしていく為の戦略を考える
- 10:15 – 12:00 pm **Building Self Awareness: 自分を知る**
- パフォーマンスの高いリーダーにどうすればなれるか、自己分析ツールを使いその結果を解釈して考えていく。
 - 個々人の目標や学ぶことへの期待を明らかにする
 - 自分自身と自分の組織について、実現可能性の高いゴールを作るプロセスについて議論する。
- 12:00 – 1:15 pm **Situational Leadership: 状況別リーダーシップ**
- 状況別リーダーシップモデルにおけるリーダーシップの4つのスタイルについて説明する
 - どのような発展レベルがあるか明らかにする
 - 状況別リーダーシップモデルをナースマネージャーの立場にあてはめてみる。
- 1:15 – 2:15 pm Lunch
- 2:15 – 3:45 pm **Leading Change: 「チェンジ」を推進する**
- 「チェンジ」の本質を検討し、そのプロセスの中でのリーダーの役割を議論する
 - 「チェンジ」を成し遂げる為のフレームワークについて説明する
 - 抵抗を減らす為の戦略を考える
 - 「チェンジ」を遂行する際の、言葉の重要性を説明する。
- 3:45 – 4:00 pm Break
- 4:00 – 5:30 pm **Managing Projects: プロジェクトをマネージする**
- プロジェクトやプレゼンテーションがうまくいく要因を明確にする
 - プロジェクトチームに参加し、またリードしていくのに必要なスキルについて議論する
 - グループプロジェクトの内容とプレゼンテーションについてプランを作る



Nurse Manager Academy Program Agenda – Day 2

9:00 – 11:00 am	Managing Resources: 資源をマネージする <ul style="list-style-type: none">• きちんとした財務・予算マネジメントに必要な概念とテクニックを挙げ、事例にあてはめる• スタッフの配置・シフトプランについて議論し、プランを作ってみる
11:00 – 11:15 am	Break
11:15 – 1:00 pm	Managing People: 人をマネージする <ul style="list-style-type: none">• 看護の実践を向上させる上で、人のパフォーマンス・マネジメントが果たす役割について説明する• パフォーマンス・マネジメント上、効果的なテクニックとそうでないテクニックを区別する
1:00 – 2:00 pm	Lunch
2:00 – 3:00 pm	Effective Communication: 効果的なコミュニケーションとは <ul style="list-style-type: none">• 効果的な横コミュニケーション、縦コミュニケーションをする為の課題とハードルについて議論する• 横コミュニケーション、縦コミュニケーションを改善する為の戦略について説明する• ヘルスケア業界でコミュニケーションを改善する為に SBAR をどう使えばよいか説明する
3:00 – 4:30 pm	Understanding Conflict: コンフリクトを理解する <ul style="list-style-type: none">• コンフリクトを定義づける• コンフリクトに対しての通常の対処例を挙げる• コンフリクトを予防し、それをマネージする戦略を説明する
4:30 pm	Team Meeting Time チームミーティングの時間



Nurse Manager Academy Program Agenda – Day 3

- 9:00 – 10:00 am **Crucial Conversations: 重要な場面での会話術**
- 職場において難しい会話を避けること、または適切でない対処をすることの与える悪影響を説明する
 - 難しい場面での会話をマネージする為の6つのステップを確認する
- 10:00 – 11:00 am **Creating a Highly Performing Team: 成果の出せるチームを作る**
- 高い効果を上げるチームの特徴を説明する
 - 高い効果を上げるチームを作る為の戦略を明らかにする
- 11:00 – 11:15 am Break
- 11:15 – 12:00 pm **Effective Recruitment: 効果的な人材採用**
- スタッフを面接し採用する際に有効な戦略について説明する
 - 志望者の強みと弱みを明らかにするテクニックについて話す
- 12:00 – 1:00 pm Lunch
- 1:00 – 1:45 pm **Clinical Ladders in Nursing: 看護におけるクリニカルラダー**
- ベナーのプロフェッショナルとしての発達モデルとその有効性について議論する
 - クリニカルナースの初心者、マスター、そして達人レベルそれぞれの主要な特徴を明らかにする
- 1:45 – 2:45 pm **Balancing Work and Life: ワークライフバランスを取る**
- ワークライフバランスをうまく取る為の戦略を考える
 - ワークとライフの質を下げる様な活動について説明する
- 2:45 pm **Group Project Presentations: グループプロジェクトのプレゼンテーション**
- 本コースで学んだスキルを使ってグループプロジェクトを行い、プレゼンテーションをする